

# PTC WIZARD

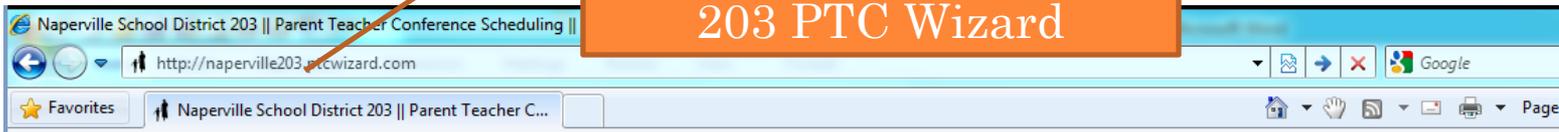
Guía para los Padres

# PASO 1: INICIAR SESIÓN

Navege al sitio web de PTC Wizard del Distrito 203 que es <https://naperville203.ptcwizard.com>. Usted va a utilizar su nombre de usuario y la contraseña del Portal de Campus Infinito para iniciar una sesión en PTC Wizard. Si no tiene una cuenta del Portal de Campus Infinito, por favor consulte el documento acerca de iniciar una sesión en PTC Wizard situado en el sitio web del Distrito bajo las preguntas más frecuentes.

**NOTA IMPORTANTE:** *las contraseñas de PTC Wizard son SENSIBLES AL USO de LETRAS MAYÚSCULAS/MINÚSCULAS.* Si ha creado su contraseña en Campus Infinito usando letras mayúsculas y minúsculas, por favor use el mismo formato en PTC Wizard.

Sitio de URL del Distrito  
203 PTC Wizard



Naperville Community Unit School District 203  
Naperville, Illinois

Nombre de Usuario del  
Padre de Campus  
Infinito

**NOTA:** Si tiene problemas para iniciar su sesión, ver el documento acerca de iniciar una sesión en PTC Wizard situado en el enlace del sitio web del Distrito bajo las preguntas más frecuentes.

Welcome to the PTC Wizard :: Sign in here

Username

Password

Sign In

[Forgot your password?](#)

Contraseña del Padre  
de Campus Infinito

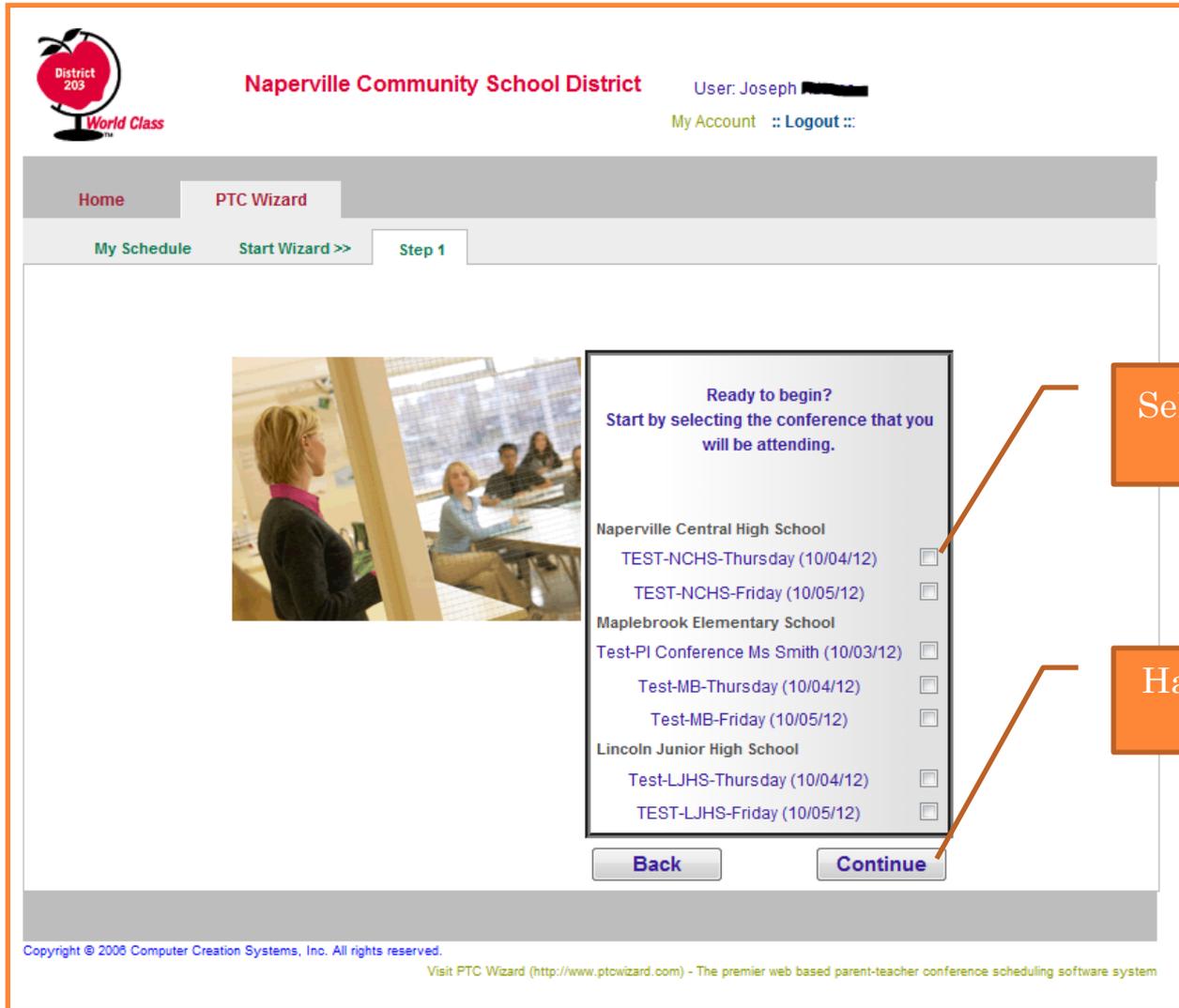
Copyright © 2006 Computer Creation Systems, Inc. All rights reserved.  
Visit PTC Wizard (<http://www.ptcwizard.com>) - The premier web based p...



# PASO 2: SELECCIONE SUS ESCUELAS Y LAS FECHAS

Seleccione las fechas para las escuelas que desea asistir y haga clic en Continuar (*Continue*).

Una vez que haga clic en el botón Continuar, se le pedirá que confirme su elección(es). Haga clic en el botón Continuar si está satisfecho con sus selecciones, o haga clic en el botón Atrás (*Back*) para cambiarlas.



**District 203 World Class**

**Naperville Community School District** User: Joseph [redacted]  
My Account :: Logout ::

Home PTC Wizard

My Schedule Start Wizard >> Step 1

Ready to begin?  
Start by selecting the conference that you will be attending.

Naperville Central High School	
TEST-NCHS-Thursday (10/04/12)	<input type="checkbox"/>
TEST-NCHS-Friday (10/05/12)	<input type="checkbox"/>
Maplebrook Elementary School	
Test-PI Conference Ms Smith (10/03/12)	<input type="checkbox"/>
Test-MB-Thursday (10/04/12)	<input type="checkbox"/>
Test-MB-Friday (10/05/12)	<input type="checkbox"/>
Lincoln Junior High School	
Test-LJHS-Thursday (10/04/12)	<input type="checkbox"/>
TEST-LJHS-Friday (10/05/12)	<input type="checkbox"/>

Back Continue

Copyright © 2008 Computer Creation Systems, Inc. All rights reserved.  
Visit PTC Wizard (<http://www.ptowizard.com>) - The premier web based parent-teacher conference scheduling software system

Seleccione Sus Escuelas  
y las Fechas

Haga clic en continuar  
para seguir



# PASO 3: SELECCIONE SU MAESTRO(S)

Después de confirmar las escuelas y de las fechas que ha seleccionado (el jueves en Naperville Central por ejemplo), podrá ver una lista de los maestros que están disponibles en esa selección en particular. Seleccionar los maestros con los que desee tener una conferencia. Puede seleccionar varios maestros a la vez.

Una vez que haga clic en el botón continuar, se le pedirá que confirme las opciones de los maestros. Haga clic en el botón Continuar si está satisfecho con sus selecciones, o haga clic en el botón Atrás para hacer cambios.

**District 203 World Class**

**Naperville Community School District** User: Joseph [redacted]  
My Account :: Logout ::

Home PTC Wizard

My Schedule Start Wizard >> Step 1 >> Step 2

TEST-NCHS-Thursday: Meeting on Thursday, October 4, 2012

Please select the teachers or teams with whom you will need to meet.  
Only teachers or teams that are attending this conference will be displayed.  
Therefore it is possible that the teacher or team you are looking for will not be displayed.

Name	Description	Room	Student Name
<input type="checkbox"/> Test NCHS team	(Deborah Adams, Neil Duncan, Jacquelyn Barker)	TBD	
<input type="checkbox"/> Jacquelyn Barker	(General Science)	Joseph [redacted]	
<input type="checkbox"/> Neil Duncan	(Physical Education-HS)	Joseph [redacted]	
<input type="checkbox"/> Brandon Estes	(Instrumental Music)	Joseph [redacted]	
<input type="checkbox"/> Lisa Gebbie	(Mathematics - HS)	Joseph [redacted]	
<input type="checkbox"/> John Hayward	(Communication Arts - HS)	Joseph [redacted]	
<input type="checkbox"/> Michael Ortiz	(Spanish - HS)	Joseph [redacted]	

[Show more teachers](#)

[Back](#) [Continue](#)

Copyright © 2006 Computer Creation Systems, Inc. All rights reserved.  
Visit PTC Wizard (<http://www.ptcwizard.com>) - The premier web based parent-teacher conference scheduling software system

Seleccione su maestro(s)

Haga clic en continuar para seguir



# PASO 4: SELECCIONE LA HORA PARA SU CITA(S)

Después de confirmar sus selecciones de maestro, verá un horario al lado con todos los maestros que ha solicitado. Si usted tiene un hijo en su cuenta, a continuación, aparecerá una casilla al lado de cada período de tiempo disponible. Si usted tiene más de un niño en su cuenta, a continuación, aparece un menú desplegable al lado de cada período de tiempo disponible. Bien hacer una marca en el horario que desea reservar o especificar el niño para cada intervalo de tiempo que desea reservar, luego haga clic en continuar.

The screenshot shows the PTC Wizard interface for Naperville Central High School. The user is logged in as Joseph. The current step is Step 3, titled 'Please choose the time slot that you want to reserve.' The meeting is on Thursday, October 4, 2012. The interface displays three columns of time slots for different teachers: Neil Duncan, Brandon Estes, and Jacquelyn Barker. Each column has checkboxes for various times, with some times marked as 'UNAVAILABLE'. A 'Continue' button is visible at the bottom right.

Teacher	Room	06:00 PM	06:25 PM	06:50 PM	07:15 PM	07:40 PM
Neil Duncan	Joseph [redacted]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UNAVAILABLE	<input type="checkbox"/>	UNAVAILABLE
Brandon Estes	Joseph [redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jacquelyn Barker	Joseph [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elija de los horarios disponibles para las conferencias

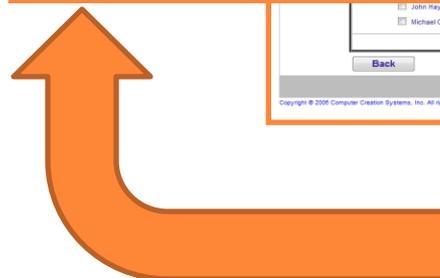
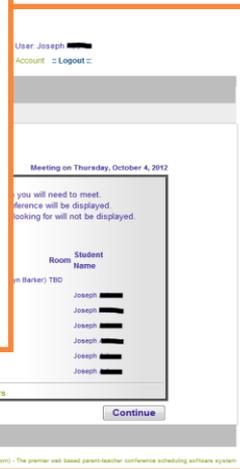
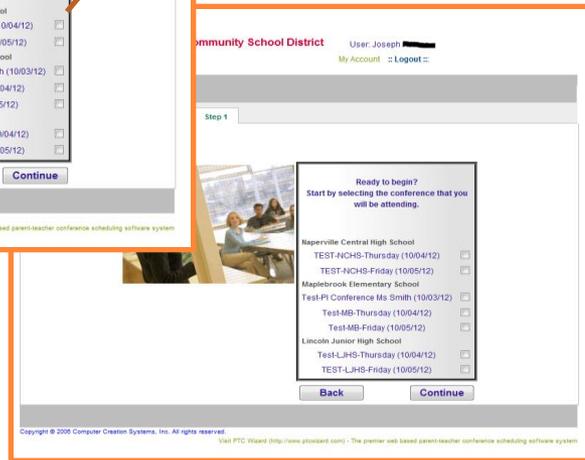
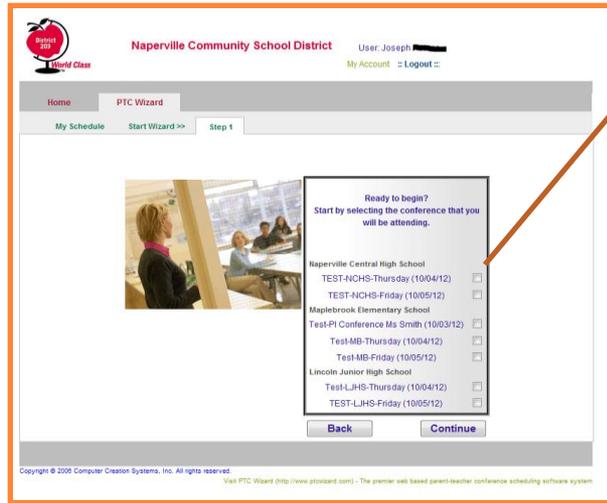
NOTA: es posible que reciba un mensaje cuando hace clic en la opción elegida que indica que otro padre ya reservó ese espacio de tiempo. Esto ocurre cuando otro padre que actualmente está en el sistema y seleccionó la misma cita antes de que usted la seleccionó.

También puede recibir un mensaje que indica que usted ya ha reservado otra conferencia para ese espacio de tiempo en otra escuela.

Haga clic en continuar para seguir

# PASO 5: REPETIR PARA LAS CONFERENCIAS RESTANTES

Va a repetir pasos 2 a 4 para cada una de las escuelas/fechas en la que usted escogió para asistir.



# PASO 6: MI HORARIO

Después de completar un ciclo de cada escuela./fecha, usted será llevado a una página que indica que ha completado el proceso de programación. Un mensaje de correo electrónico con su programación es enviado automáticamente. Siempre se puede reimprimir o re-enviar por correo electrónico el programa seleccionando si selecciona el enlace Mi Horario (*My schedule*) en la sección del PTC Wizard. También puede cancelar una conferencia seleccionando la casilla de Cancelar (*Cancel*) y haciendo clic en el botón Cancelar.

Si desea cambiar su horario o agregar más citas, simplemente cancelar las conferencias que ya no desea mantener y vuelva a iniciar el PTC Wizard de nuevo.

Copyright © 2006 Computer Creation Systems, Inc. All rights reserved.  
Visit PTC Wizard (<http://www.ptcwizard.com>) - The premier web based parent-teacher conference scheduling software system

Puede volver a iniciar una sesión en cualquier momento si hace clic en Mi Horario para ver/cancelar conferencias.

Mensaje indicando que un mensaje electrónico fue enviado a la dirección de correo electrónico que aparece en la lista para usted.

# PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

- **¿Cuál es el URL de PTC Wizard para programar conferencias?**
  - <http://naperville203.ptcwizard.com>
- **¿Cuál es mi nombre de usuario y contraseña para PTC Wizard?**
  - Su nombre de usuario para PTC Wizard es el mismo nombre de usuario y contraseña del Portal de Campus Infinito.
- **No tengo un nombre de usuario para Campus Infinito – ¿cómo puedo obtener uno?**
  - Usted deber haber recibido una carta por correo con la Clave de Acceso al Portal. Si no es así, póngase en contacto con el servicio técnico en [campusportal@naperville203.org](mailto:campusportal@naperville203.org) o 630.420.6825 y solicitar una carta de Clave de Acceso al Portal. Usted tendrá que proporcionar su nombre y el nombre de la escuela, nombre y ID de su estudiante. Una carta con su clave de activación al portal será enviada por correo a través del servicio postal de los ee.uu. Las cartas pueden ser recogidas en la Oficina de Distrito SOLO si ha llamado por adelantado. Usted tendrá que proporcionar una identificación con una foto para recibir su carta. Por favor note: Las cartas de Clave de Acceso al Portal son específicas para un padre en particular. Por favor verifique que la carta es específicamente para usted.
- **¿Tengo que registrarme para cada una de las escuelas en el distrito?**
  - No. Una vez que usted se registra en el Portal de Campus Infinito, usted es considerado como un padre que ya existe para las demás escuelas en el distrito. Sólo tiene que iniciar una sesión utilizando su nombre de usuario y contraseña de Portal de PTC Wizard en el sitio web y su horario será consolidado para reflejar sus citas en todas las escuelas en su distrito.
- **¿Estoy usando mi nombre de usuario y contraseña correctos pero no puedo entrar a PTC Wizard?**
  - Puede ser porque usted ha creado su nombre de usuarios o contraseña en el Portal de Campus Infinito con letras mayúsculas y minúsculas. ***Las contraseñas SON SENSIBLES al uso de letras mayúsculas y minúsculas en PTC Wizard, pero no en Campus Infinito. Si ha creado su contraseña en Campus Infinito con letras mayúsculas y minúsculas, necesitara usar el mismo formato cuando inicie una sesión en PTC Wizard.***
- **¿Qué sucede si no recuerdo mi nombre de usuario o contraseña para Campus Infinito o si use letras mayúsculas y minúsculas?**
  - Si no recuerda su nombre de usuario y/o contraseña de Campus Infinito o no está seguro si uso letras mayúsculas y minúsculas al crearlo, póngase en contacto con nuestro servicio técnico en [campusportal@naperville203.org](mailto:campusportal@naperville203.org) o llame al 630.420.6825.



# PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

- **Todavía no puedo iniciar una sesión después de haber intentado los pasos anteriores, ¿qué debo hacer ahora?**
  - Por favor, asegúrese de que el navegador y el sistema operativo que está utilizando se han actualizado a la versión más reciente. La mayoría de los navegadores y sistemas operativos son compatibles, pero hemos encontrado problemas con padres que están utilizando versiones viejas de los navegadores que no se han actualizado en bastante tiempo.
- **Mi navegador está actualizado pero no puedo entrar. ¿Ahora que hago?**
  - Póngase en contacto con nuestro servicio técnico en [campusportal@naperville203.org](mailto:campusportal@naperville203.org) o llame al 630.420.6825 y nuestro personal técnico trabajara con usted para ayudarale a resolver su problema.
- **Estoy tratando de usar el nombre de usuario y contraseña de mi estudiante de Campus Infinito para entrar a PTC Wizard y no puedo accederlo.**
  - Las cuentas de los estudiantes no funcionan con PTC Wizard, solo las cuentas de los padres. Necesitara una cuenta de padre para acceder a PTC Wizard. Por favor vea las instrucciones de arriba para como obtener una clave de acceso al portal para configurar su cuenta.
- **Soy tambien un empleado del Distrito, ¿qué nombre de usuario debo utilizar para programar las conferencias de mi estudiante?**
  - Al programar citas para sus niños, utilizara su nombre de usuario y contraseña de Campus Infinito que normalmente utiliza para iniciar una sesión en el sitio web del Portal de Campus.
- **¿Por qué algunas ranuras de tiempo aparecen atenuadas (de color gris) y no puedo hacer clic sobre ellas?**
  - Usted tiene un conflicto o superposición de conferencia en ese mismo momento con otro maestro o durante la conferencia.
- **¿Por qué algunas ranuras de tiempo indican NO DISPONIBLE (*Unavailable*)?**
  - Las palabras NO DISPONIBLE aparecerán al lado de la ranura de tiempo durante el cual el maestro o equipo no podrá aceptar las conferencias.



# PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

## (CONTINUA)

- **¿Por qué algunas ranuras de tiempo indican RESERVADAS (*Reserved*)?**
  - Si aparece la palabra reservada junto a una ranura de tiempo, otro padre ya ha reservado con el maestro en ese horario. Las reservaciones están basadas en la orden que son sometidas.
- **Hice clic sobre una conferencia disponible, pero un mensaje indica que el tiempo ya no está disponible. ¿Qué significa eso?**
  - Eso significa que otro padre actualmente en el sistema ha reservado el intervalo antes de que usted tuvo la oportunidad de reservarlo. Tendrá que elegir una hora distinta. Puede hacer clic en el botón de navegación Atrás (Back) en la parte inferior de la pantalla y luego haga clic en Continuar (Continue) para ver una lista actualizada de los horarios disponibles.
- **¿Cómo puedo obtener otra copia de mi horario?**
  - Usted siempre puede obtener otra copia de su horario cuando inicie una sesión en su cuenta, haga clic en el enlace de PTC Wizard en la parte superior y, a continuación, seleccionar Mi Horario. Verá dos enlaces en la parte superior derecha de la página. Un enlace le permitirá imprimir su horario y el otro enlace enviara a su buzón de correo electrónico una copia de su horario
- **¿Cómo puedo cambiar mi horario?**
  - Simplemente inicie una sesión en el sitio web de PTC Wizard y navegue por el PTC Wizard de nuevo y seleccione diferentes horarios.
- **No puedo programar conferencias cuando la pantalla de la programación está abierta - ¿A quién puedo llamar?**
  - Para ayuda llame a la escuela de su estudiante.
- **Yo nunca recibí un correo electrónico de PTC Wizard. ¿Por qué no?**
  - Puede ser que no ha configurado una dirección de correo electrónico o ha configurado una dirección de correo electrónico distinta en Campus Infinito. Iniciar una sesión en el sitio web del Portal de Campus y verifique que su correo electrónico esta correcto bajo Configuración de Contactos (*Contact Settings*). También, el correo electrónico en veces se va a las carpetas de basura o Spam. Revise para asegurarse que no sido dirigidas a está carpetas.

